

## APÉNDICE II: NORMAS DE ACCESO A INTERNET NP10



FEBRERO 2018

## ÍNDICE

|                                                                    |           |
|--------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1. OBJETIVO .....</b>                                           | <b>1</b>  |
| <b>2. ÁMBITO DE APLICACIÓN.....</b>                                | <b>1</b>  |
| <b>3. VIGENCIA .....</b>                                           | <b>1</b>  |
| <b>4. REVISIÓN Y EVALUACIÓN .....</b>                              | <b>1</b>  |
| <b>5. REFERENCIAS.....</b>                                         | <b>2</b>  |
| <b>6. NORMAS PREVIAS .....</b>                                     | <b>2</b>  |
| <b>7. MOTIVACIÓN .....</b>                                         | <b>2</b>  |
| <b>8. NORMATIVA .....</b>                                          | <b>3</b>  |
| <b>9. CARACTERÍSTICAS DEL ACCESO A INTERNET.....</b>               | <b>6</b>  |
| 9.1. PUERTOS AUTORIZADOS.....                                      | 6         |
| 9.2. CATEGORIACIÓN DE LAS PÁGINAS WEB .....                        | 6         |
| 9.3. CATÁLAGO DE FICHEROS DE ACCESO RESTRINGIDO .....              | 7         |
| 9.4. DISTRIBUCIÓN DE USUARIOS .....                                | 7         |
| 9.5. PROPUESTA DE ASIGNACIÓN DE USUARIOS A NIVEL DE ACCESO.....    | 8         |
| 9.6. SUSPENSIÓN DE DERECHOS DE ACCESO.....                         | 8         |
| <b>10. MODELO DE ACEPTACIÓN Y COMPROMISO DE CUMPLIMIENTO .....</b> | <b>8</b>  |
| <b>ANEXO I: DESCRIPCIÓN DE CATEGORÍAS DE PÁGINA WEB.....</b>       | <b>10</b> |
| <b>ANEXO II: EXTENSIÓN DE FICHEROS DE ACCESO RESTRINGIDO.....</b>  | <b>14</b> |

## 1. OBJETIVO

1. El objetivo de la presente norma es regular el acceso a Internet por parte de los usuarios de los Sistemas de Información de la <<ENTIDAD>>, desde las distintas sedes de la <<ENTIDAD>> o a través de ellas, posibilitando la homogeneización de criterios dentro de sus unidades administrativas y definiendo unas reglas de uso que deberán ser conocidas y observadas por todos los usuarios.

La presente Normativa deberá ser complementada, en su caso y en la medida oportuna, con la aplicación de las medidas de seguridad previstas en el Anexo II del Real Decreto 3/2010, de 8 de enero, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad en el ámbito de la administración electrónica (ENS).

2. Este documento se considera de uso interno de la <<ENTIDAD>> y, por tanto, no podrá ser divulgado salvo autorización de la <<ENTIDAD>>.

## 2. ÁMBITO DE APLICACIÓN

3. Esta Norma es de aplicación a todo el ámbito de actuación de la <<ENTIDAD>>, y sus contenidos traen causa de las directrices de carácter más general definidas en la Política de Seguridad de la Información de la <<ENTIDAD>>.
4. La presente Norma **será de aplicación y de obligado cumplimiento para todo el personal que, de manera permanente o eventual, preste sus servicios en la <<ENTIDAD>>**, incluyendo el personal de organizaciones externas, cuando sean usuarios o posean acceso a los Sistemas de Información de la <<ENTIDAD>>.

## 3. VIGENCIA

5. La presente Norma ha sido aprobada por la <<U/OC>> de la <<ENTIDAD>>, estableciendo de esta forma las directrices generales para el uso adecuado de los recursos de tratamiento de información que la <<ENTIDAD>> pone a disposición de sus usuarios para el ejercicio de sus funciones y que, correlativamente, asumen las obligaciones descritas, comprometiéndose a cumplir con lo dispuesto en los siguientes epígrafes.
6. Cualquier modificación posterior entrará en vigor inmediatamente después de su publicación por parte de la <<ENTIDAD>>.
7. Las versiones anteriores que hayan podido distribuirse constituyen borradores que se han desarrollado temporalmente, por lo que su vigencia queda anulada por la última versión de esta Normativa.

## 4. REVISIÓN Y EVALUACIÓN

8. La gestión de esta Norma corresponde a la <<U/OC>>, que es competente para:
  - Interpretar las dudas que puedan surgir en su aplicación.
  - Proceder a su revisión, cuando sea necesario para actualizar su contenido o se cumplan los plazos máximos establecidos para ello.
  - Verificar su efectividad.
9. Anualmente (o con menor periodicidad, si existen circunstancias que así lo

aconsejen), la <<U/OC>> revisará la presente Norma, que se someterá, de haber modificaciones, a la aprobación de la <<U/OC>> de la <<ENTIDAD>>.

10. La revisión se orientará tanto a la identificación de oportunidades de mejora en la gestión de la seguridad de la información, como a la adaptación a los cambios habidos en el marco legal, infraestructura tecnológica, organización general, etc.
11. Será el Responsable de Seguridad la persona encargada de la custodia y divulgación de la versión aprobada de este documento.

## 5. REFERENCIAS

12. <<En este epígrafe se deben incluir aquellas referencias documentales que vengan a apoyar o completar esta Norma o que hubieren sido consideradas en su redacción.

### **Internas:**

- ----
- ----
- 

### **Externas:**

(Por ejemplo:

- Real Decreto 3/2010, de 8 de enero, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad en el ámbito de la Administración Electrónica.
- UNE - ISO/IEC 27002:2005 Código de buenas prácticas para la Gestión de la Seguridad de la información.
- UNE - ISO/IEC 27001:2007 Especificaciones para los Sistemas de Gestión de la Seguridad de la Información.
- ISO/IEC 9001:2000 Sistemas de gestión de la calidad.
- Documentos y Guías CCN-STIC.
- Etc.>>

## 6. NORMAS PREVIAS

13. Las presentes “Normas de Acceso a Internet” complementa, en sus aspectos específicos, a la “NORMATIVA GENERAL DE UTILIZACIÓN DE LOS RECURSOS Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN DE LA <<ENTIDAD>>”<sup>1</sup>, por lo que tal normativa general será de aplicación en los aspectos no señalados en aquella.

## 7. MOTIVACIÓN

14. Con carácter general, los usuarios de la <<ENTIDAD>> dispondrán de acceso a Internet como herramienta de productividad y conocimiento, para el desempeño de su actividad profesional.
15. Es necesario garantizar un uso adecuado de los recursos informáticos de acceso a Internet, por los siguientes motivos:

---

<sup>1</sup> Se recomienda que el organismo disponga de una Normativa General de Utilización de los Recursos y Sistemas de Información del <<ORGANISMO>>, del tipo descrito en el documento CCN STIC – 821 - NG00.

- **Seguridad:** Debido al riesgo de infección por software dañino (virus, troyanos, etc.).
- **Volumen del tráfico externo de datos:** Asegurando que el acceso a contenidos necesarios para la actividad profesional no se vea perjudicado por el tráfico generado por contenidos no vinculados con las competencias de la <<ENTIDAD>>.
- **Volumen del tráfico interno de datos:** Como consecuencia de contenidos descargados de la Web y su posterior almacenamiento. Esta situación aconseja también regular el tipo de ficheros cuya descarga y almacenamiento está permitido.
- **Ética:** Finalmente, es ineludible el compromiso que la <<ENTIDAD>> debe mantener con la sociedad, a la hora de vetar el acceso a contenidos que pudieran ser poco éticos, ofensivos o delictivos.

## 8. NORMATIVA

16. Con el despliegue de las TIC y, en particular, con el desarrollo de Internet como herramienta de comunicación global, se han extendido igualmente las amenazas que pueden poner en peligro los sistemas de información de las organizaciones.
17. En este sentido, la medida de seguridad [mp.per.2] del ENS señala:

### Deberes y obligaciones [mp.per.2].

1. Se informará a cada persona que trabaje en el sistema, de los deberes y responsabilidades de su puesto de trabajo en materia de seguridad.
  - a) Se especificarán las medidas disciplinarias a que haya lugar.
  - b) Se cubrirá tanto el periodo durante el cual se desempeña el puesto, como las obligaciones en caso de término de la asignación, o traslado a otro puesto de trabajo.
  - c) Se contemplará el deber de confidencialidad respecto de los datos a los que tenga acceso, tanto durante el periodo que estén adscritos al puesto de trabajo, como posteriormente a su terminación.
2. En caso de personal contratado a través de un tercero:
  - a) Se establecerán los deberes y obligaciones del personal.
  - b) Se establecerán los deberes y obligaciones de cada parte.
  - c) Se establecerá el procedimiento de resolución de incidentes relacionados con el incumplimiento de las obligaciones.

18. Por tanto, para minimizar los riesgos derivados del uso de Internet, resulta necesario adoptar un conjunto mínimo de medidas de seguridad dirigidas a propiciar su correcto uso.
19. Tales medidas son:

- **Usar Internet para fines profesionales.** Internet es una herramienta más de las utilizadas por los usuarios de la <<ENTIDAD>>. Por ello, debe usarse de manera responsable y exclusivamente para fines profesionales<sup>2</sup>.
- **No visitar páginas de contenido poco ético, ofensivo o ilegal.** No está permitido el acceso a páginas cuyo contenido pueda resultar ofensivo o atentar contra la dignidad humana. Análogamente, no se permite el acceso a páginas de contenido no adecuado, ilegal o poco ético.
- **No visitar páginas no fiables o sospechosas.** Para evitar posibles incidentes de seguridad, es aconsejable no visitar páginas que se consideren sospechosas de contener código malicioso.
- **Cuidar la información que se publica en Internet.** No se debe proporcionar información sobre la organización en foros, chats, etc., ya que podría ser utilizada de forma fraudulenta. En este sentido, está prohibido difundir sin autorización cualquier tipo de información no pública sobre el funcionamiento interno de la <<ENTIDAD>>, sus recursos, estructura, etc.
- **Observar las restricciones legales que sean de aplicación.** Antes de utilizar una información obtenida de Internet, los usuarios deberán comprobar en qué medida se halla sujeta a los derechos derivados de la Propiedad Intelectual o Industrial.
- **Realizar descargas sólo si se tiene autorización.** Las descargas indiscriminadas o sin autorización son uno de los orígenes más usuales de infección por código malicioso. Aunque la <<ENTIDAD>> decida no limitar técnicamente la capacidad para descargar archivos de audio o vídeo, los usuarios deberán tener en consideración que la descarga de estos archivos puede ir en detrimento del rendimiento de los recursos informáticos y, por ello, limitarán su descarga y reproducción al ámbito estrictamente profesional.
- **No descargar código o programas no confiables.** Es necesario asegurar la confiabilidad del sitio desde el cual se descargan los programas, utilizando siempre las páginas oficiales. Además, es necesario comprobar si es preciso el uso de licencia para utilizar las aplicaciones descargadas. Conviene que tales actividades sean acometidas, de manera exclusiva, por la <<U/OC>>.
- **Asegurar la autenticidad de la página visitada.** Cuando se vayan a realizar intercambios de información o transacciones es importante asegurar que la página que se visita es realmente la que dice ser. Es recomendable acceder a las páginas escribiendo y comprobando la dirección en la barra de direcciones del navegador y no a través de vínculos externos. Muchas suplantaciones de páginas Web muestran una página que es virtualmente idéntica a la página conocida por el usuario, incluso evidenciando un falso nombre en la barra de direcciones. Cuando la página web se encuentre autenticada mediante certificado digital, el usuario verificará su autenticidad.
- **Comprobar la seguridad de la conexión.** En general, la información transmitida por Internet no circula de manera cifrada. Sin embargo, en la transmisión de información sensible, confidencial o protegida es importante asegurar su cifrado. Una manera de asegurar la confidencialidad es comprobar que se utiliza

<sup>2</sup> Con las excepciones o precisiones que se señalen.

protocolo HTTPS en la comunicación en vez del protocolo estándar http (examinando la barra de direcciones). También debería aparecer un icono representando un candado en la barra del navegador. A través de dicho candado se puede obtener información sobre el certificado digital de identidad del sitio web visitado.

- **Cerrar las sesiones al terminar la conexión.** Es muy conveniente cerrar las sesiones al terminar la conexión o el intercambio de información, ya que en muchas ocasiones la conexión permanece abierta por defecto y no es suficiente con cerrar el navegador. Esto puede hacer que otros usuarios tengan acceso a las cuentas de los usuarios que no hubieren cerrado correctamente las sesiones. La mayoría de los sitios web disponen de una opción de “desconexión”, “logout” o similar que conviene utilizar.
- **Utilizar herramientas contra código dañino.** El volumen de código dañino que circula en el ciberespacio es muy elevado y presenta multitud de aspectos diferentes<sup>3</sup>. Por tanto, es necesario disponer del adecuado abanico de herramientas que permitan una adecuada protección. El uso de un antivirus permanentemente actualizado es la primera de protección contra este tipo de ataques. Además de ello, es necesario configurar y usar adecuadamente cortafuegos, software específico contra programas espía (spyware), etc.
- **Mantener actualizado el navegador y las herramientas de seguridad.** Es imprescindible actualizar las herramientas de acceso a Internet (navegadores) y de seguridad (antivirus, cortafuegos, etc.) a las últimas versiones estables, siempre de conformidad con lo indicado y aprobado por la <<U/OC>>. Puesto que el código dañino se genera incesantemente, es muy importante actualizar las firmas de virus con la mayor frecuencia posible. Los sistemas deben estar configurados para realizar esta tarea de forma automática. Asimismo, es muy importante informar sobre cualquier problema que se detecte en este proceso.
- **Utilizar los niveles de seguridad del navegador.** Los navegadores Web permiten configuraciones con diferentes niveles de seguridad. Lo idóneo es mantener el nivel de seguridad “alto”, no siendo recomendable utilizar niveles por debajo de “medio”. Esto puede hacerse usando las herramientas disponibles en el navegador.
- **Desactivar las cookies.** Las cookies son pequeños programas que emplean los servidores Web para almacenar y recuperar información acerca de sus visitantes. (Por ejemplo, *quién, cuándo y desde dónde* se ha conectado un usuario). Estos programas se almacenan en el ordenador del usuario al visitar una página Web, pudiendo ser desactivados usando las herramientas disponibles en el navegador.
- **Eliminar la información privada.** Los navegadores Web almacenan información privada durante su utilización, tal como el historial de navegación, *cookies* aceptadas, contraseñas, etc.; información a la que podría acceder un atacante que se hubiera introducido en el sistema. Por tanto, es recomendable borrar esta información de manera periódica, usando las herramientas disponibles en el navegador.

---

<sup>3</sup> Véanse Informes de Ciberamenazas y Tendencias (varios años), del CCN.



- **No instalar complementos desconocidos.** Cuando se cargan ciertas páginas web, se muestra un mensaje comunicando la necesidad de instalar en el ordenador del usuario un complemento (*plug-in*, *add-on*, etc.) para poder acceder al contenido. Es muy recomendable analizar primero la conveniencia de instalar tal complemento y hacerlo, en cualquier caso, siempre desde la página del distribuidor o proveedor oficial del mismo.
- **Limitar y vigilar la ejecución de *Applets* y *Scripts*.** Los *scripts* son un conjunto de instrucciones que permiten la automatización de tareas. Los *applets* son pequeñas aplicaciones (componentes de aplicaciones) que se ejecutan en el contexto del navegador Web. A pesar de que, en general, resultan útiles, pueden ser usados para ejecutar código malicioso y, por tanto, es recomendable limitar su ejecución.

## 9. CARACTERÍSTICAS DEL ACCESO A INTERNET

20. Por los motivos anteriormente expuestos, el acceso a Internet de los empleados de la <<ENTIDAD>> se realizará atendiendo a los siguientes criterios:

### 9.1. PUERTOS AUTORIZADOS

21. Se consideran puertos autorizados los siguientes:

| Descripción del Puerto                      | Puertos autorizados                 |
|---------------------------------------------|-------------------------------------|
| http (Servicios web estándar)               | p.ej. 80                            |
| https (Servicio web seguro)                 | p. ej. 443                          |
| ftp (Servicio de transferencia de ficheros) | p. ej. 21                           |
| Servicios varios                            | p. ej. 30080, 444, 8081, 8099, 8399 |

22. En el caso de existir otros servicios que requieran puertos no estándar, se deberá comunicar a la <<U/OC>> para su estudio y autorización, en su caso.

### 9.2. CATEGORIACIÓN DE LAS PÁGINAS WEB

23. En el Anexo I se ofrecen las distintas categorías de páginas Web, con su descripción.
24. [En función de las necesidades y competencias de la <<ENTIDAD>>], se detallan los siguientes grupos de acceso a tales categorías:

|   |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Categorías no permitidas: | Anorexia – Bulimia, Azar, Chat (con intercambio de ficheros), Código malicioso, Construcción de explosivos, Drogas, Encuentros, Juegos, Logos/Ringtones, Modelos, Música, Pagar por navegar, Pornografía, Erotismo, Racismo, Rosa, Sectas, Servidores P2P, Violencia, Listas negras. |
|---|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



|   |                                                                   |                                                                                          |
|---|-------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2 | <b>Categorías no permitidas, salvo autorizaciones especiales:</b> | Anonimizadores, DNS Services, Hackers, Servidores Mensajería Instantánea, VoIP, Spyware. |
| 3 | <b>Categorías permitidas:</b>                                     | Resto de categorías señaladas en el Anexo I.                                             |

### 9.3. CATÁLOGO DE FICHEROS DE ACCESO RESTRINGIDO

25. Para minimizar los riesgos derivados de la descarga de ficheros, deberá considerarse restringido el acceso a los siguientes tipos de Ficheros (en el Anexo II se especifican las extensiones usuales que suelen poseer tales ficheros):
- Multimedia: Video, audio y *streaming*.
  - Ejecutables.
  - Imágenes de disco.
  - De tamaño excesivo <<por ejemplo, superior a 100 Mb>>.

### 9.4. DISTRIBUCIÓN DE USUARIOS

26. Dentro de la <<ENTIDAD>> existen distintos niveles de usuarios, atendiendo a:
- Las categorías de los contenidos para los que tienen permiso de acceso.
  - Los tipos de ficheros que tienen permiso de descarga.
  - Limitación del tiempo de consulta.
27. Los usuarios se clasificarán en tres niveles de acceso, según la necesidad de utilización de Internet de los mismos.
28. (Por ejemplo):

| Nivel de Acceso | Categorías Autorizadas | Limitación temporal | Descarga Ficheros | Especificaciones                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------------|------------------------|---------------------|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1               | 3                      | NO                  | NO                | La lista blanca se creará de forma manual bajo demanda de los usuarios previa autorización de <<U/OC>>. La lista blanca será de contenido útil para los trabajadores. (Quedan incluidas todas aquellas páginas categorizadas dentro de administraciones públicas) |
| 2               | 3                      | NO                  | Sólo MULTIMEDIA   |                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 3               | 3 y 2                  | NO                  | Sólo MULTIMEDIA   | Personal específicamente autorizado                                                                                                                                                                                                                               |

- El **nivel 1** tendrá acceso a páginas habituales sin restricción de tiempo y limitación de ficheros. Sin permiso para descargas.
- El **nivel 2** tendrá acceso a páginas habituales sin restricción de tiempo y limitación de ficheros. Descarga parcialmente permitida.
- El **nivel 3** tendrá acceso a más categorías que cualquier otro nivel. No se

aplican restricciones sobre ficheros, excepto a aquellos no recomendados por considerarse peligrosos.

## 9.5. PROPUESTA DE ASIGNACIÓN DE USUARIOS A NIVEL DE ACCESO

29. La asignación a un determinado nivel puede venir dada por el nivel profesional del usuario, de acuerdo con la siguiente tabla.
30. (Por ejemplo).

| Tipo de Usuario                                                                            | Nivel de acceso a Internet |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| Para todo el personal de la <<ENTIDAD>>                                                    | 1                          |
| Especiales: p. ej. Gabinete de prensa                                                      | 2                          |
| Especiales: personal informático y/o de seguridad con responsabilidad en temas de Internet | 3                          |

31. Cierta tipo de personal (por ejemplo: Subdirectores Generales, Delegados Provinciales, etc.) podrán solicitar de forma motivada, el cambio de nivel de acceso a Internet de un usuario mediante comunicación electrónica a <<U/OC>>.

## 9.6. SUSPENSIÓN DE DERECHOS DE ACCESO

32. Con carácter general, los usuarios de la <<ENTIDAD>> dispondrán de acceso a Internet como herramienta de productividad y conocimiento en el desempeño de su actividad profesional, por lo que la suspensión de los derechos de acceso sólo podrá realizarse mediante solicitud motivada y siempre que obedezca a algunas de las causas de mala utilización/abuso, recogidas en la “NORMATIVA GENERAL DE UTILIZACIÓN DE LOS RECURSOS Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN DE LA <<ENTIDAD>>”<sup>4</sup>.
33. La suspensión del acceso a Internet finalizará cuando las razones objetivas que dieron lugar a la misma hubieren desaparecido

## 10. MODELO DE ACEPTACIÓN Y COMPROMISO DE CUMPLIMIENTO

34. Todos los usuarios de los recursos informáticos y/o Sistemas de Información de la <<ENTIDAD>> deberán tener acceso permanente, durante el tiempo de desempeño de sus funciones, a la presente Norma, debiendo suscribirla.

<sup>4</sup> Se recomienda que el organismo disponga de una Normativa General de Utilización de los Recursos y Sistemas de Información del <<ORGANISMO>>, del tipo descrito en el documento CCN STIC – 821 - NG00.

35.

Mediante la cumplimentación de la siguiente declaración, el abajo firmante, [personal de la <<ENTIDAD>>/empleado de la <<EMPRESA>>], como usuario de recursos informáticos y sistemas de información de la <<ENTIDAD>>, declara haber leído y comprendido las Normas de Acceso a Internet de la <<ENTIDAD>> (versión x) y se compromete, bajo su responsabilidad, a su cumplimiento.

<<En \_\_\_\_\_, a \_\_\_\_ de \_\_\_\_ de 20\_\_>>

|                                         |  |
|-----------------------------------------|--|
| <b>Organismo:</b>                       |  |
| <b>Trabajador (Nombre y Apellidos):</b> |  |
| <b>DNI número:</b>                      |  |
| <b>Número de Registro de Personal:</b>  |  |
| <b>Firmado:</b>                         |  |

Por la <<ENTIDAD>>: <<Nombre y Apellidos>>

DNI número: \_\_\_\_\_

Número de Registro de Personal: \_\_\_\_\_

## ANEXO I: DESCRIPCIÓN DE CATEGORÍAS DE PÁGINA WEB

| Categoría                             | Definición                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Sector Público</b>                 | Páginas Web de entidades de carácter público (Administraciones Públicas o sector Público Institucional), tales como Ministerios, Consejerías, Ayuntamientos, instituciones de la Unión Europea y, en general, cualquier dirección que aporte información referente a entidades de gobierno y administración de todo el mundo. |
| <b>Anonimizadores</b>                 | Páginas Web a través de las cuáles se evita el conocimiento por parte de terceros de las direcciones Web a las que se está accediendo.                                                                                                                                                                                        |
| <b>Anorexia - Bulimia</b>             | Páginas Web dedicadas a promover e incitar la anorexia y la bulimia.                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Arte y cultura</b>                 | Páginas Web que aportan información relativa a las artes y las letras: museos, escultura, fotografía, literatura, etc.                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Azar</b>                           | Páginas Web desde donde poder acceder a casinos y bingos on-line. Se incluyen en esta categoría páginas donde poder realizar todo tipo de apuestas.                                                                                                                                                                           |
| <b>Bancos y Entidades Financieras</b> | Entidades bancarias, Cajas de Ahorro, Compañías de Seguros, etc.                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Banners</b>                        | Cuadros de propaganda o publicidad insertados en páginas Web.                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Blogs</b>                          | Páginas gratuitas donde particulares publican en Internet, diarios, experiencias, comentarios, ideas, etc.                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Buscadores</b>                     | Páginas Web utilizadas para realizar búsquedas de contenidos en Internet (google.com, yahoo.com, altavista.com, etc.).                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Chat</b>                           | Páginas Web desde donde poder comunicarse con otros usuarios, en tiempo real.                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Código dañino</b>                  | Software introducido intencionadamente en un sistema con propósito malicioso o no autorizado.                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Construcción de explosivos</b>     | Páginas Web relativas a la fabricación y manipulación de explosivos.                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Compras</b>                        | Páginas Web a través de las cuales se pueden realizar compras de productos y servicios varios.                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Correo Web</b>                     | Páginas Web donde poder enviar y recibir correos electrónicos.                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Deportes</b>                       | Páginas Web relativas a equipos e información deportiva.                                                                                                                                                                                                                                                                      |

| Categoría                 | Definición                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>DNS Services</b>       | Categoría que abarca los casos de conexiones de equipos desde la red interna a equipos de usuarios en Internet, vía http, a un puerto destino configurable y variable, con la peculiaridad de que en el equipo de Internet se puede disponer de herramientas (tales como Remotely Anywhere, por ejemplo) que permiten el control total del equipo de Internet al usuario de la red interna y por tanto tener una vía de escape, ejecutando http, ftp, etc. |
| <b>Drogas</b>             | Páginas Web que incitan al consumo de drogas o facilitan contactos / lugares donde poder adquirir estupefacientes. No se incluyen paginas informativas / preventivas sobre drogas.                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Economía</b>           | Páginas Web con contenidos de bolsa, banca, inversiones financieras, seguros, etc.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Educación</b>          | Páginas Web de colegios, universidades, academias y cursos de formación en general.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Empleo</b>             | Páginas Web de ofertas y demandas de empleo. Se incluyen también las Webs de "head-hunters".                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Encuentros</b>         | Páginas Web a través de las cuales se puede conocer a otras personas: hacer amigos, encontrar pareja, etc.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Entretenimiento</b>    | Páginas Web de información de ocio: películas, obras de teatro, libros, restaurantes, hobbies, etc. Contenidos, en general, sobre cómo emplear el tiempo libre, excepto los contenidos que pertenecen a azar, deportes, juegos y viajes.                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Foros</b>              | Páginas Web de carácter temático donde se puede participar aportando opiniones personales.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Guías y callejeros</b> | Páginas Web donde se incluyen callejeros de ciudades, información acerca de direcciones, números de teléfono, etc.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Hackers</b>            | Páginas Web donde poder encontrar software ilegal o procedimientos asociados con su uso.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Hosting domains</b>    | Páginas Web de empresas que alberga páginas Web, donde se pueden adquirir dominios de Internet.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Info</b>               | Páginas Web que en general aportan información útil, como situación del estado de las carreteras, predicciones meteorológicas, etc.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Informática</b>        | Páginas Web con información relativa a hardware, software, Internet, etc.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

| Categoría                 | Definición                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Juegos</b>             | Páginas Web donde poder jugar "on-line" o descargar juegos de ordenador.                                                                                                                                                      |
| <b>Jurídicas</b>          | Páginas Web que aportan información sobre temas legales.                                                                                                                                                                      |
| <b>Logos/Ringtones</b>    | Imágenes o Canciones (melodías monofónicas o polifónicas) que son descargadas por los usuarios de teléfonos móviles.                                                                                                          |
| <b>Modelos</b>            | Páginas Web donde se encuentren fotografías de modelos, total o parcialmente desnudos.                                                                                                                                        |
| <b>Música</b>             | Páginas Web para adquirir o descargar música o donde poder encontrar información relativa a cantantes y grupos musicales en general.                                                                                          |
| <b>Pagar por navegar</b>  | Páginas Web que permiten ganar dinero en la red recibiendo correos, navegando por determinadas páginas, suscribiendo ofertas gratuitas, etc.                                                                                  |
| <b>Páginas Personales</b> | Páginas creadas en hosting especializados para ello, y que no están incluidas en otras categorías.                                                                                                                            |
| <b>Pornografía</b>        | Páginas web de contenido pornográfico u obsceno. Se incluye el acceso a los chat donde se puede encontrar material de este tipo.                                                                                              |
| <b>Erotismo</b>           | Páginas web de contenido erótico. Se incluye el acceso a los chat donde se puede encontrar material de este tipo.                                                                                                             |
| <b>Portales</b>           | Son sitios Web en los que se puede encontrar una amplia gama de contenidos: noticias, ocio, deportes, juegos, música, etc.                                                                                                    |
| <b>Prensa</b>             | Periódicos o revistas on-line.                                                                                                                                                                                                |
| <b>Racismo</b>            | Páginas Web que abiertamente contengan contenidos de carácter xenófobo o inciten a comportamientos racistas o intolerantes por razón de cultura, raza, religión, ideología, etc.                                              |
| <b>Rosa</b>               | Páginas Web con contenidos relativos a personajes famosos. Además de contenidos como moda, perfumes, decoración, etc.                                                                                                         |
| <b>Salud</b>              | Páginas Web en las que se puede encontrar información de carácter divulgativo (no científico) acerca de enfermedades y sus remedios.                                                                                          |
| <b>Sectas</b>             | Páginas Web de sectas peligrosas. No se incluirán aquellas organizaciones que, por legislación distinta entre países diferentes, sean consideradas sectas en unos países y asociaciones religiosas de pleno derecho en otras. |

| Categoría                                | Definición                                                                                                                                                                                                                              |
|------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Servidores P2P</b>                    | Sitios donde se registran estos programas para dar el servicio y las páginas relacionadas con ellos.                                                                                                                                    |
| <b>Servidores Mensajería Instantánea</b> | Sitios donde se registran estos programas para dar el servicio y las páginas relacionadas con ellos.                                                                                                                                    |
| <b>Sexualidad</b>                        | Información y artículos sobre sexo, educación sexual, tendencias sexuales, etc., que no contienen pornografía.                                                                                                                          |
| <b>Spyware</b>                           | Páginas que contengan Spyware. Se considera Spyware al software que recopila información de un ordenador y después transmite esta información a una entidad externa sin el conocimiento o consentimiento del propietario del ordenador. |
| <b>Telecomunicaciones</b>                | Páginas Web que facilitan información acerca de temas de telefonía fija, telefonía móvil, conexión a internet, etc.                                                                                                                     |
| <b>Viajes</b>                            | Páginas Web de agencias de viajes, y aquellas con información turística acerca de ciudades, plazas hoteleras y medios de transporte.                                                                                                    |
| <b>Violencia</b>                         | Páginas Web que abiertamente contengan contenidos de carácter violento, inciten a la violencia o hagan apología de ella.                                                                                                                |
| <b>VoIP</b>                              | Voz sobre IP. Páginas desde las que se accede a aplicaciones que permiten la transmisión de voz en vivo a través de Internet utilizando los protocolos TCP IP.                                                                          |



## ANEXO II: EXTENSIÓN DE FICHEROS DE ACCESO RESTRINGIDO

| Descripción               | Extensión                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Video (multimedia)</b> | ASF: Windows Media<br>AVI: BSPlayer<br>BIK: RAD Video Tools<br>DIV: DivX Player<br>DIVX: DivX Player<br>DVD: PowerDVD<br>IVF: Indeo<br>M1V: (mpeg)<br>MOV: QuickTime<br>MOVIE: (mov)<br>MP2V: (mpeg)<br>MP4: (MPEG-4)                                                                                                                       | MPA: (mpeg)<br>MPE: (mpeg)<br>MPEG: (mpeg)<br>MPG: (mpeg)<br>MPV2: (mpeg)<br>QT: QuickTime<br>QTL: QuickTime<br>RPM: RealPlayer<br>SMK: RAD Video Tools<br>WM: Windows Media<br>WMV: Windows Media<br>WOB: PowerDVD                                                                                                                          |
| <b>Audio (multimedia)</b> | AIF: Winamp<br>AIFC: Formato AIFF<br>AIFF: Winamp<br>AMF: Winamp<br>ASF: Windows Media<br>AU: Winamp<br>AUDIOCD: AudioCD<br>CDA: Winamp<br>CDDA: AIFF Audio<br>FAR: Winamp<br>IT: Winamp<br>ITZ: Winamp<br>LWV: Microsoft Linguistically<br>Enhanced Sound File<br>MID: Winamp<br>MIDI: Winamp<br>MIZ: Winamp<br>MP1: Winamp<br>MP2: Winamp | MP3: Winamp<br>MTM: Winamp<br>OGG: Winamp<br>OGM: (Ogg)<br>OKT: Winamp<br>RA: Real Audio<br>RMI: Winamp<br>SND: Winamp<br>STM: Winamp<br>STZ: Winamp<br>ULT: Winamp<br>VOC: Winamp<br>WAV: Winamp<br>WAX: Acceso directo de audio<br>de Windows Media<br>WM: Windows Media<br>WMA: Winamp<br>WMV: Windows Media<br>XM: Winamp<br>XMZ: Winamp |
| <b>Imágenes disco</b>     | MDS: Alcohol 120%<br>CCD: Alcohol 120% / CloneCD<br>CUE: Alcohol 120% / CDRWin<br>(+.BIN)<br>ISO: Alcohol 120% / Ahead<br>Nero<br>BTW: Alcohol 120%<br>CDI: Alcohol 120%<br>IMG: CloneCD (también de<br>diskette y dibujo)<br>NRA: Nero: CD audio                                                                                           | NRB: Nero: CD-ROM arranque<br>NRE: Nero: CD EXTRA<br>NRG: Ahead Nero<br>NRH: Nero: CD-ROM híbrido<br>NRI: Nero: CD-ROM ISO<br>NRM: Nero: CD mixto<br>NRU: Nero: CD-ROM UDF<br>NRV: Nero: CD supervideo<br>CDC: Nero CD Cover                                                                                                                 |

| Descripción        | Extensión                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Ejecutables</b> | 386: Controlador de dispositivo virtual<br>BAT: Archivo por lotes MS-DOS<br>BIN: Archivos binarios.<br>CAB: Aplicaciones comprimidas.<br>CFG: Configuraciones<br>CMD: Secuencia de comandos de Windows NT<br>COM: Aplicación MS-DOS<br>DLL: Librería, extensión de aplicación<br>DRV: Controlador de dispositivo<br>DSN: Nombre del origen de datos<br>DUN: Acceso telefónico de red<br>EXE: Aplicación<br>HT: HyperTerminal<br>INF: Información de instalación<br>INI: Opciones de configuración<br>INS: Configuración de comunicaciones de Internet<br>ISP: Configuración de comunicaciones de Internet<br>JOB: Objeto de tarea<br>KEY: Entradas de registro<br>MSC: Documento de la consola común de Microsoft<br>MSI: Paquete de Windows Installer | MSP: Revisión de Windows Installer<br>NFO: MSInfo<br>OCX: Control ActiveX<br>OTF: Fuente OpenType<br>PIF: Acceso directo a programa MS-DOS<br>PMA: Archivo del Monitor de sistema<br>PMC: Archivo del Monitor de sistema<br>PML: Archivo del Monitor de sistema<br>PMR: Archivo del Monitor de sistema<br>PMW: Archivo del Monitor de sistema<br>RDP: Conexión a Escritorio remoto<br>REG: Entradas de registro<br>SCF: Windows Explorer Command<br>SCT: Windows Script Component<br>SYS: Archivo de sistema<br>VXD: Controlador de dispositivo virtual<br>WSC: Windows Script Component<br>WSF: Windows Script File<br>WSH: Windows Script Host Settings File<br>ZAP: Configuración de instalación de software |
| <b>Streaming</b>   | FLV : Flas Video<br>SPL : Shockwave Flash Object<br>SWF : Shockwave Flash Object<br>RAM : Streaming                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |